

# Smluvní obchodní podmínky

## Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují právní vztah mezi Veletrhy Brno, a.s. a jejich zákazníky, a to ve věci distribuce vstupenek a katalogů Messe Düsseldorf GmbH, Messeplatz, 40474 Düsseldorf, jehož je společnost Veletrhy Brno a.s. (dále **BVV**) oficiálním českým zahraničním zastoupením.

Návštěvníci se při vstupu do areálu výstaviště společnosti Messe Düsseldorf GmbH, (dále **MD**), řídí platným **Návštěvním řádem** MD.

## Platnost Obchodních podmínek

V okamžiku objednávky, vyjadřuje zákazník svůj souhlas obchodními podmínkami, a přijímá je za závazné.

Smluvní obchodní podmínky pro nákup vstupenek na akce Messe Düsseldorf, GmbH, prostřednictvím českého zahraničního zastoupení.

- Cena vstupenky a katalogu je stanovena ceníkem platným pro jednotlivé veletrhy pro příslušný rok, vydaným MD a převzatým BVV. Zveřejněný ceník vyjadřuje pro zákazníka nezávaznou nabídku BVV.
- Pomocí elektronické, či online objednávky činí zákazník závaznou nabídku na uzavření smlouvy.
- K uzavření smlouvy dochází potvrzením přijetí objednávky, které BVV zákazníkovi doručí e-mailem.
- K zakoupení vstupenky je třeba uvést platné kontaktní údaje, včetně platného e-mailu, na který bude po potvrzení platbě zaslána vstupenka. Dle zákona na ochranu osobních údajů 101/2000 Sb. BVV garantuje, že osobní data získaná během obchodní transakce jsou považována za důvěrná a budou užívány pouze pro účely rezervace a prodeje vstupenek a komunikace BVV se zákazníky.
- Platbu za vstupné může návštěvník provést úhradou vystavené faktury, platbou z online bankovníctví, nebo hotově či platnou platební kartou v přízemí administrativní budovy BVV.
- Veškeré vstupenky jsou vystavovány na jméno a příjmení návštěvníka veletrhu.
- Na základě provedení objednávky a uskutečnění platby je při dodání jména a příjmení návštěvníka veletrhu vystavena elektronická vstupenka. Při nedodání jména a příjmení návštěvníka je vydán anonymní elektronický poukaz na vstupenku, obsahující závazné pokyny k jeho využití.
- Při zakoupení poukazu v nominální hodnotě vstupenky, je třeba pro obdržení platné vstupenky poukaz bezplatně registrovat na jméno návštěvníka veletrhu v online formuláři MD. (*viz poukaz*)
- Elektronická vstupenka se zasílá výhradně na zadaný e-mail návštěvníka. Při vstupu na veletrh může být na vstupních turniketech uplatněna pouze na jméno a příjmení vystavená, vytištěná vstupenka.
- Pokud je v kontaktech kupujícího vstupenku chybně vyplněný e-mail, tak se za takto prodané vstupenky neposkytuje náhrada.
- Poskytnutím elektronické vstupenky jiné osobě se návštěvník vystavuje riziku neplatnosti vstupenky.
- Platnost elektronické vstupenky se řídí vždy otevírací dobou pro návštěvníky pro konkrétní veletrhy.
- Platnost vstupenky / poukazu na vstup. končí také tehdy, zůstane-li nevyužita po skončení veletrhu.
- Za zcela nebo částečně nevyužitou vstupenku či poukaz na vstupenku se vstupné nevrací.

Zneužití systému registrací, následný předprodej nebo distribuce vstupenek dalším osobám je přísně zakázán.

Poskytnutím údajů při koupi vstupenek návštěvník uděluje společnosti Veletrhy Brno, a.s. souhlas podle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů s tím, aby jeho osobní údaje mohly být zpracovány za účelem nabízení obchodu a služeb, zejména k marketingovým účelům (např. analýzy, organizování dalších akcí, zasílání e-zpravodajů, apod.), a to pro potřeby společnosti Veletrhy Brno, a.s. Zákazník poskytuje souhlas dobrovolně a může ho kdykoliv zasláním e-mailového požadavku na BVV odvolat.